

## Termos e Condições de Uso do Site

Este site e essa política são de propriedade, mantido, e operado por **A Morada**, com endereço na Rua dos Pinheiros, 702, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05422-001, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 46.703.724/0001-00.

Por: **A Morada** - [13/06/2024]

Olá, bem-vindo à Plataforma da **A Morada**!

Por favor, leia com atenção.

Este documento é um Contrato entre você e **A Morada**.

Quando nos referimos à **A Morada** ou à sua Plataforma, estamos falando de todas as páginas, aplicativos e produtos oferecidos online pela **A Morada**.

Sempre que acessar, navegar ou usar nossa Plataforma e/ou realizar compras online com **A Morada**, você estará se comprometendo a respeitar e observar este Contrato (Termos e Condições de Uso), bem como nossas Políticas (Política de Entrega, Política de Troca e Devolução e Política de Pagamento) e legislação vigente que trata sobre o tema.

O compromisso com referidas legislações e nossas políticas são condições essenciais para acesso à nossa Plataforma.

### **Conta de Usuário**

Sua Conta de Usuário/Cliente é individual e de sua responsabilidade.

Para realizar compras online com **A Morada** você precisará de uma Conta de Usuário em nossa Plataforma.

Para isso, você deverá ter mais de 18 anos e fornecer inicialmente os seguintes dados, fidedignos e atualizados:

- Nome Completo
- CPF
- Telefone
- E-mail

Você só poderá ter uma única Conta de Usuário, visto que a conta é atrelada exclusivamente ao seu CPF no ato do cadastro.

**A Morada** poderá coletar dados adicionais ao longo de sua navegação como endereço, gênero, preferências, IP dos dispositivos, cookies de navegação, dentre outras informações.

Ao criar sua Conta de Usuário, você pode optar por receber comunicações da **A Morada** por e-mail, SMS e WhatsApp.

Assim, você deverá manter sua senha e seu login em segredo e não deve permitir que outras pessoas a utilizem.

**A Morada** não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por atividades realizadas a partir do uso compartilhado de senhas.

**A Morada** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o seu acesso à Plataforma caso considere sua conduta inadequada.

## **Catálogo, Disponibilidade e Instalação dos Produtos – Prestação de Informações para Limitação de Responsabilidade**

### Das Amostras

As fotografias apresentadas em nossa Plataforma têm caráter meramente ilustrativo, sendo que as cores e nuances das amostras que serão adquiridas pelo cliente podem sofrer variações, as quais **A Morada** não tem como se responsabilizar. Ainda, nesse sentido, **A Morada** não estornará qualquer valor na aquisição da amostra pelo cliente;

É possível de acontecer, tendo em vista o decurso do prazo entre o recebimento da amostra da nuance e cor e da realização do pedido final da compra a ser realizado pelo cliente das persianas que serão confeccionadas, que a metragem necessária com a cor e a nuance definida na amostra (quantidade de material necessária da amostra enviada) para confecção do Produto final tenha se esgotado. Nesse caso, o cliente será comunicado em até cinco dias corridos sobre a necessidade de escolher outra nuance e cor, cuja despesa de envio da nova amostra será de exclusiva responsabilidade da **A Morada**.

### Da Medição e Instalação

A medição do local onde as persianas serão instaladas, bem como os procedimentos de instalação do Produto adquirido na **A Morada**, são de natureza – **FAÇA VOCÊ MESMO** (*Do It Yourself – DIY* – terminologia analógica em inglês), por meio da prestação de informações da **A Morada** para seu cliente em seus manuais denominados – Manual de Medição e Manual de Instalação, que são auto explicativos.

**A Morada** não indica qualquer prestador de serviço para medição e/ou instalação do Produto adquirido, sendo que **A Morada** não se responsabilizará pela má, irregular e/ou indevida medição e/ou instalação do Produto.

Caso o cliente tenha dificuldades para realização da medição e instalação por si próprio deverá entrar em contato com a **A Morada** para os devidos esclarecimentos.

### Das Persianas Motorizadas e das Especificações das Paredes onde as Persianas serão instaladas

Quando da compra do Produto (Persianas Motorizadas), não faz parte da compra do Produto qualquer procedimento e/ou providência por parte da **A Morada** referente à instalação e/ou adequação da rede elétrica do local onde o Produto será instalado, cuja responsabilidade prévia da análise e de instalação é do cliente.

Caberá ao cliente preencher precisamente o formulário prévio sobre o local onde o Produto será instalada, indicando o local onde o Produto será instalado, como, por exemplo, parede, teto, janela, bem como se tal local é feito de gesso, madeira, alumínio, ferro, pvc, porcelanato, concreto etc. Tal precisão de prestação de informação é de essencial importância para que **A Morada** possa enviar os materiais corretos de instalação adequados a cada estrutura de parede.

### Prazos Estimados para Entrega dos Produtos

O prazo de entrega do Produto será sempre estimado, posto que haverá a necessidade de se considerar as características do produto adquirido, a(s) sua(s) quantidade(s), a distância entre a sede da **A Morada** e o endereço de entrega informado pelo Cliente.

## Preços

**A Morada** reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados na Plataforma, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

Todos os preços e condições veiculados na Plataforma são válidos apenas para compras realizadas na própria Plataforma, não sendo aplicáveis a quaisquer outros sites. Da mesma forma, preços e condições relativos às lojas físicas não são válidos para a Plataforma.

## Campanhas Promocionais

Nossas campanhas promocionais oferecem determinados produtos a preços inferiores aos usualmente praticados, com descontos aplicados ou outras condições. Essas promoções serão não cumulativas e poderão ser limitadas, conforme veiculado por todos os meios de divulgação.

## Propriedade Intelectual

Todo conteúdo incluído ou disponibilizado na Plataforma (como textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais e compilações de dados) é de propriedade da **A Morada**, de seus fornecedores ou de outros terceiros parceiros comerciais ou de serviços da **A Morada**. Esse conteúdo é protegido pelas leis locais e internacionais sobre o tema e por isso você somente poderá usar esse conteúdo mediante autorização da **A Morada**.

Nossas Marcas registradas não são e não poderão ser utilizadas em relação a qualquer produto que não seja da **A Morada**.

Ao enviar qualquer conteúdo à Plataforma incluindo, fotos, comentários, sugestões de melhorias, etc., você permite que **A Morada** utilize tais dados para reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive dentro da Plataforma, na prestação de serviços e/ou compartilhamento por outros usuários.

Os seus direitos em relação aos dados tratados poderão ser encontrados em nossa Política de Privacidade e Cookies. Ao enviar o conteúdo, você, declara que é titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo, que será considerado como verdadeiro, integral e exato.

## Garantias e Limitação de Responsabilidade

**A Morada** não garante que a Plataforma, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas:

- Estarão disponíveis e em total funcionalmente a todo tempo;
- Atenderão todas as suas expectativas de consumo relacionadas ao objetivo específico ao qual a Plataforma, e, conseqüentemente, os Produtos se destinam; e
- Estarão livres de defeitos, erros ou falhas.

O cliente é o único responsável pela sua utilização correta e regular da Plataforma, seu conteúdo, ferramentas e funcionalidades.

Dentre outras excludentes de responsabilidade já exposta em outros locais do site e/ou em suas Políticas, no que tange os pontos e as condições acima, **A Morada**, então, não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por danos materiais, morais, lucros cessantes ou outros prejuízos de qualquer outra natureza relacionados a tais excludentes de responsabilidade.

Neste sentido, fica excluída a responsabilidade da **A Morada** sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- i. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial da Plataforma e/ou de todos ou alguns de seus Produtos, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- ii. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos na Plataforma;
- iii. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em decorrência do uso da Plataforma em desconformidade com este Contrato (Termos e Condições de Uso) e/ou com as políticas;
- iv. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em decorrência do uso da Plataforma em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;
- v. Danos /ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em decorrência de falhas na Plataforma, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do usuário;
- vi. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros; e
- vii. Danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, que o usuário possa experimentar em decorrência da utilização inadequada e/ou inapropriada de seus dados pelos prestadores de serviços.

### **Versões e Atualizações**

Este Contrato (Termos e Condições de Uso) permanecerá válido até que uma nova versão seja publicada em nossa Plataforma.

Nós nos reservamos o direito de modificar e/ou alterar este Contrato, bem como nossa Plataforma, Políticas e Documentos a qualquer momento, de acordo com o necessário para refletir nossas práticas comerciais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no início deste Contrato, sendo que, em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado em nossa plataforma, sendo altamente recomendável que você periodicamente leia o presente Contrato.

Se alguma cláusula ou condição contida neste Contrato for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas do Contrato.

Histórico de versões

[13/06/2024]

## Lei e Foro

Este Contrato será regido pelas leis brasileiras, ficando estipulado ainda o Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, Brasil, como único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante deste Contrato e/ou uso da Plataforma.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você! Em caso de dúvidas, Fale Conosco.