

## **Política de Pagamento**

Por: Equipe **A Morada** - 13/06/2024]

Este site e essa política são de propriedade, mantido, e operado por **A Morada**, com endereço na Rua dos Pinheiros, 702, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05422-001, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 46.703.724/0001-00.

A Política de Pagamentos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

### **1. Identificação**

Este site é de propriedade, mantido, e operado por **A Morada**, com endereço na Rua dos Pinheiros, 702, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05422-001.

### **2. Contato – CAAM (Central de Atendimento A Morada)**

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamentos, **A Morada** disponibiliza o CAAM para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer.

O CAAM opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

(a) Presencialmente, durante os horários de funcionamento de segunda a sexta das 8h às 18h e sábado das 10 horas às 14 horas;

(b) Pelo telefone (11) 3085-7448 // (11) 3082-2942., segunda a sexta das 8h às 18h e sábado das 10 horas às 14 horas;

(c) Por correspondência física endereçada à **A Morada**, Rua dos Pinheiros, 702, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05422-001 ou pelo e-mail [sac@amorada.com.br](mailto:sac@amorada.com.br), sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento.

Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de cinco dias corridos para início das tratativas sobre a demanda ora tela.

### **3. Meios de pagamento**

#### **3.1. Cartão de Crédito**

**3.1.1.** O Cliente poderá utilizar 1 (um) cartão de crédito emitido no Brasil em seu nome, seja como titular ou dependente, com as seguintes bandeiras: Visa®, Mastercard®, American Express®, Elo® e Hipercard®.

**3.1.2.** O prazo de aceitação do pedido é de até 48 horas a contar da data da aprovação do pagamento pela instituição bancária.

**3.1.3** Na loja online parcelamos em até 3 vezes sem juros

**3.1.4** O parcelamento está sujeito a alterações e estará sinalizado no produto

### **3.2. Boleto Bancário**

**3.2.1.** O prazo do boleto bancário é de 2 dias úteis e o seu pagamento deverá ser à vista, em parcela única e no valor total da Compra realizada.

**3.2.2.** A confirmação do recebimento do valor ocorrerá em até 3 dias úteis a contar do vencimento do boleto bancário.

**3.2.3.** O pedido prosseguirá para o fluxo de envio após a confirmação do recebimento do pagamento pela **A Morada**.

**3.2.4.** O pedido será automaticamente cancelado em caso de não pagamento ou pagamento com valor diferente do que consta no boleto bancário.

### **3.3. Pix**

Pagamentos via pix também poderão ser realizados por meio do recebimento, por e-mail, pelo respectivo código de pagamento referente aos Produtos escolhidos.

## **4. Pedido de Compra**

**4.1.** **A Morada** disponibiliza uma página descritiva para cada produto, com informações relativas à característica, composição, eventual risco à saúde e segurança, o prazo de validade, origem, condição de pagamento e preço total à vista e parcelado.

**4.2.** Após escolher o produto o Cliente será direcionado para o carrinho e poderá visualizar: o produto, a quantidade escolhida, o valor, bem como calcular o frete. Após visualização dos dados será necessário identificar as informações de entrega e escolher o meio de pagamento.

**4.3.** **A Morada** imediatamente, enviará um e-mail ao Cliente indicando o número da Compra, o produto, a quantidade, o preço, o valor do frete, o meio de pagamento e o prazo estimado de entrega.

**4.4.** Após a finalização da Compra, por medida de segurança, **A Morada** não aceitará alterações de meio de pagamento, produto, quantidade do produto, local de entrega, dados cadastrais e data ou turno da entrega.

**4.5.** Para alterar o meio de pagamento em Compra realizada através de boleto bancário, basta não efetuar seu pagamento que o boleto será automaticamente cancelado. Após, basta refazer a Compra e escolher o meio de pagamento de sua preferência dentre os disponíveis no Site.

**4.6.** Durante o processo de Compra será informado uma estimativa de prazo para a entrega do produto considerando: o produto, sua quantidade e a distância entre a sede da **A Morada** e o endereço de entrega informado pelo Cliente.

**4.7.** O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pagamento pelas instituições bancárias e poderá variar de acordo com o meio e forma de pagamento escolhida.

**4.8.** A escolha da transportadora e do frete é de responsabilidade exclusiva da **A Morada**.

## **5. Segurança dos Pagamentos**

**5.1.** A Compra poderá ser cancelada pela A Morada caso haja qualquer inconformidade relacionada a qualquer dado informado pelo Cliente.

**5.2.** Em Compras realizadas através de cartão de crédito, por medida de segurança, terceiro credenciado poderá entrar em contato com o Cliente solicitando dados de acordo com a necessidade para confirmação da Compra.